

Teuvan Keitintehdas Oy:n verkkokaupan toimitus-, sopimus- ja takuuehdot

Tilaaminen

Verkkokaupan tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta www.teuvan.com ostoskorin kautta. Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilatut tuotteet, tuotteiden hinta sekä toimituskulut. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin. Toimitamme tuotteita verkkokaupan kautta tällä hetkellä ainoastaan Suomeen. Kun tilaus on tehtaalla pakattu, niin asiakkaalle ilmoitetaan tilauksen saapumisesta s-postitse ja toimituspisteestä, jonne lähetys saapuu, ellei sitä toimiteta annettuun toimitusosoitteeseen asti.

Tuotteet ja tuotehinnat

Tuotteiden hinnat on esitetty tuote-esittelyjen yhteydessä sekä verollisena että verottomana. Tuotteisiimme sisältyy arvonlisävero. Veroerittely näkyy ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa. Tuotehinnat pätevät Suomen sisällä lähetettyihin toimituksiin.

Mikäli haluat tilata toimituksen Suomen ulkopuolelle, ole yhteydessä asiakaspalveluumme info@teuvan.com.

Lähetyskulut Suomessa

Lähetyskulut Suomessa määräytyvät valitun toimitustavan ja tuotteen rahtitulavuuden mukaan verkkokaupassa kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaisesti. Rahtikulut lisätään automaattisesti tilauksen loppusummaan. Pidätämme oikeuden toimituskulumuutoksiin, mikäli toimituskohde sijaitsee Lapissa tai saaristossa.

Tuotteiden toimittaminen

Lähetämme tilaamasi tuotteet 1-5 työpäivän kuluessa tilauksenteon jälkeen. Jos toimitusaika jollekin tilaamallesi tuotteelle on yli 5 päivää, olemme sinuun yhteydessä. Tilauspäivää ei huomioida.

Nouto lähimmästä DB Schenkerin tai postin noutopisteestä

Kun tuotteen toimitustapa on nouto DB Schenkerin tai Postin toimipisteestä, saat kummassakin tapauksessa ilmoituksen tilauksen saapumisesta noutopisteeseen tekstiviestinä.

Huom! DB Schenkerin ja Postin toimipisteet säilyttävät tuotteita veloituksetta viikon (7 päivää) niiden saapumisesta, minkä jälkeen paketti palautetaan lähettäjälle. Muista siis noutaa paketti mahdollisimman pian saatuaasi tiedon paketin saapumisesta. Mikäli tuote palautuu DB Schenkerin/Postin toimesta, tilausta ei katsota automaattisesti peruuntuneeksi. Uudelleen lähettämisestä peritään voimassa olevat toimituskulut.

Yli 30 kg painavat lähetykset kotitoimituksina

Kotiin toimitettavat tuotteet kuljetetaan kohdeosoitteeseen. Kotiinkuljetus ei sisällä lähetyksen sisään-, kerros- tai uloskantoa eikä asennusta tai vanhan tuotteen poisvientä. Tilaus toimitetaan jakeluauton välittömään läheisyyteen, paikkaan mihin kunkin tuotetyypin käyttämä jakeluauto pääsee (täysperävaunusta pakettiautoon).

Nouto suoraan tehtaalta

Noudot ovat mahdollisia arkipäivinä ma-pe klo 8-14. Mikäli haluat noutaa tilauksesi muuna aikana, ole asiasta yhteydessä tehtaalle p. 0207 851 600 tai info@teuvan.com.

Mikäli toimituksessa tai tuotteissa on ongelmia, tulee toimia seuraavasti:

Lähetys on aina tarkistettava päällisin puolin noudettuasi sen noutopisteestä tai sen saavuttua rahdin kuljettajan tuomana. Mahdollisesta kuljetusvauriosta tulee mainita heti rahdin kuljettajalle ja käskää hänen tehdä merkintä (= varauma) rahtikirjaan, ennen kuin allekirjoitat lähetystä vastaanotetuksi. Piilevät kuljetusvauriot tulee ilmoittaa meille viimeistään 3 päivän sisällä tilauksen vastaanottamisesta.

Ilman mitään merkintää rahtikirjassa/lähetteessä vastuu sellaisista virheistä, jotka ovat jo toimitushetkellä havaittavissa, jää asiakkaalle. Ongelmatapauksissa ota yhteys asiakaspalveluumme info@teuvan.com. Ilmoita meille yhteystietosi (nimi, osoite, puhelinnumero ja s-postiosoite) sekä tilausnumerosi. Käsittelemme reklamaatiot ainoastaan kirjallisesti.

Tilauksen peruuttaminen ja tuotteiden palauttaminen kuluttaja-asiakkailta

Tilauksilla on 14 vuorokauden peruutus- ja palautusoikeus.

Palautus on tehtävä viivytyksettä, mutta kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Palautus tapahtuu asiakkaan omalla kustannuksella.

Ota aina ensin yhteyttä Teuvan Keitintehtaalle, jos haluat palauttaa tuotteen: puh. 020 785 1600 tai info@teuvan.com.

Mikäli epäröit tuotteen sopivuutta käyttöösi, ota aina yhteyttä Teuvan Keitintehtaalle ennen tilauksen tekemistä.

Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

- Nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi
- pankkitilisi numero

Palautusosoite:

Teuvan Keitintehdas Oy
Keitintehtaantie 29
64700 TEUVA

Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan tilillesi 1-5 arkipäivän kuluessa palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

Lisätietoja palautuksesta voit tiedustella sähköpostilla osoitteesta info@teuvan.com tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 0207 851 600.

Ylivoimainen este

Teuvan Keitintehdas Oy ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Teuvan Keitintehdas Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

Maksutavat ja maksunvälittäjä

Verkkokaupassa maksutapoina ovat yleisesti verkkokaupoissa käytössä olevia maksutapoja. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7, Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä. Puhelin: 020 718 1830, verkkosivusto: www.paytrail.com

Kauppasopimus

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Teuvan Keitintehdas Oy:n takuuehdot

1 Soveltamisala

Näitä takuuehtoja noudatetaan kaikissa Teuvan Keitintehdas Oy:n (jäljempänä toimittaja) ja toisen osapuolen (jäljempänä tilaaja) välisissä toimituksissa ja kaikkien toimittajan valmistamien tai myymien tuotteiden osalta, ellei sopimuksessa ole nimenomaisesti kirjallisesti toisin sovittu. Nämä yleiset takuuehdot syrjäyttävät kaikki tilaajan käyttämät yleiset ehdot näissä takuuehdoissa säänneltyjen asioiden osalta.

2 Laatutakuu

Toimittaja takaa, että tavara vastaa sovittuja spesifikaatioita ja soveltuu tavanomaiseen käyttötarkoitukseensa. Takuu kattaa tavarassa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Toimittaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta tai toimituksen jälkeisistä toimittajasta riippumattomista olosuhteista tai tapahtumista kuten asennusvirheistä ja käyttö- tai hoito-ohjeiden vastaisesta käsittelystä.

3 Takuuaika

Tavaralla on kahdentoista (12) kuukauden takuu. Takuuaika alkaa siitä, kun tavara on luovutettu loppukäyttäjälle. Toimittaja ei kuitenkaan takuun puitteissa eikä muutoinkaan vastaa virheistä, jotka ilmenevät yli kahden (2) vuoden kuluttua tavaran luovuttamisesta tilaajalle.

4 Virheen korjaaminen

Toimittaja voi valintansa mukaan korjata virheellisen tavaran tai toimittaa tilaajalle uuden tavaran virheellisen sijaan. Takuu ei kata mahdollisesti aiheutuvia kuljetus-, purku- ja asennuskustannuksia tai muita välillisiä kustannuksia.

5 Tilaaajan tarkastusvelvollisuus ja reklamaatiot

Tilaaajan tulee tarkastaa tavara välittömästi tavaran luovuttamisen jälkeen. Tilaaajan on reklamoitava kirjallisesti toimittajalle kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun se havaitsi virheen tai sen olisi pitänyt se havaita.

6 Välilliset vahingot

Toimittaja ei missään olosuhteissa vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista kuten tuotannon menetyksestä, liikevaihdon vähenemisestä, liikevoiton menetyksestä, sopimusten menetyksestä tai käyttöhyödyn menetyksestä.

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi 1.1.2013 alkaen.